



**Федеральная служба  
по надзору в сфере образования и науки  
(Рособрнадзор)**

**УПРАВЛЕНИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ  
АТТЕСТАЦИИ**

ул. Садовая-Сухаревская, 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
Телефон: (495) 608 71 64  
E-mail: [dep10@obrnadzor.gov.ru](mailto:dep10@obrnadzor.gov.ru)

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

Руководителям региональных  
центров обработки информации

27.04.2021 № 10-119  
На № \_\_\_\_\_

В целях подготовки к проведению единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) в 2021 году Управление организации и проведения государственной итоговой аттестации направляет для использования в работе информацию о телефонных номерах «горячих линий» по вопросам проведения ЕГЭ в 2021 году.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ЕГЭ.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Напоминаем о необходимости размещения на региональных информационных ресурсах телефона доверия ЕГЭ: +7 (495) 104 68 38.

Приложение: на 1 л.

И.о. начальника

Н.Н. Бугулова

Телефоны «горячих» линий 2021 года

№	Горячая линия	Телефон/эл. почта
1.	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 11.05.2021 - круглосуточно	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) режим работы: в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК; на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК.	8 (495) 225-10-45
3.	Горячая линия поддержки представителей ИПЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации Горячая линия поддержки пользователей портала <a href="http://www.smotriege.ru">www.smotriege.ru</a> режим работы: с 7:00 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации	8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru
4.	Горячая линия технической поддержки для ИПЭ режим работы: с 31.05.2021 - круглосуточно	8 (800) 775-88-43 help-ppe@rustest.ru